



KLEVER MOBILITY
ZOEKT EEN

**Customer Service
Medewerker**

Onze missie: iedereen uit de auto en op de fiets naar het werk

Klever is één van de snelst groeiende merken in Speed Pedelecs. En daar zijn we trots op.

Wij maken de krachtigste en veiligste Speed Pedelecs die zorgen voor een heerlijke rijervaring en écht 45 km per uur halen. Zo wordt woon-werk verkeer het leukste moment van de dag!

Wil jij meebouwen aan onze missie en de Benelux groener maken?
Heb je affiniteit met fietsen en vind je een snelgroeiend bedrijf interessant?
Wil je deel uitmaken van een hecht internationaal team [kantoor in Bunnik, bij Utrecht]?

Dan is deze functie misschien de volgende mooie stap voor jou!

Customer Service Medewerker

Functieomschrijving

Als Customer Service medewerker ben jij met jouw collega's medeverantwoordelijk voor de groei van Klever samen met onze Klever-dealers in Nederland en België.

De afgelopen jaren is Klever enorm gegroeid en de komende jaren willen we sterk blijven groeien. De Speed Pedelec markt is in beweging en staat aan het begin van de volgende fase.

Een belangrijke pijler voor ons succes is dat we onze dealers op de juiste wijze ondersteunen en dat we ons dealernetwerk continu blijven versterken. Hier speelt Customer Service een sleutelrol van het opnemen van orders, het afstemmen van leveringen tot en met het organiseren van dealerdagen. Je bent de spin-in-het-web tussen de dealers, verkoop buitendienst, marketing en productie. Een veelzijdige functie met als doel om onze dealers te ondersteunen zodat we samen succesvol zijn!

Samen zorgen wij voor steeds meer Klever Speed Pedelec Fans in Nederland en België ... hoe gaaf is dat!



Taken en verantwoordelijkheden

- communicatie met dealers over oa. orders, leveringen, dealer trainingen
- 'onboarden' van nieuwe dealers, beheer contracten en prijslijsten
- forecast en voorraad vertalen naar leveringen in afstemming met verkoop
- regelen en afstemmen demovloot, proefrit-aanvragen en open deelerdagen
- regelen en afstemmen POS materiaal bij dealers voor Klever in-store zichtbaarheid
- nauwe samenwerking met verkoop buitendienst, marketing en tech support

In deze functie rapporteer je aan de Sales Manager.

Gewenste ervaring & vaardigheden

- 3+ jaar ervaring in een soortgelijke functie
- ervaring met boekhoudpakket is een vereiste
- ervaring met CRM software is een pré (wij werken met AFAS)
- goed met Excel
- ervaring in de fietsenbranche is een pré, affiniteit met fietsen is must

Gewenste eigenschappen

- klantgericht en dienstbaar
- liefde voor detail
- sterk in communicatie en een echte team player

Werkplek, collega's en cultuur

Het Klever Benelux kantoor in Bunnik [vlakbij Utrecht]. Hier werken op dit moment zo'n 20 Klever collega's in een aantal teams: marketing, verkoop & customer service, tech support, finance en het management team.

Wij zijn een hecht bedrijf, we lunchen elke dag samen aan een lange tafel. De cultuur in ons bedrijf is informeel, mensgericht en gezellig. We staan open om te leren en we leren van elkaar. We zijn resultaatgericht en professioneel. Een van de snelst groeiende Speed Pedelec merken wordt je niet zomaar. Als team samen winnen in de markt, daar gaan we voor!

Spreekt dit je aan? We maken graag kennis met je!

Stuur ons een korte e-mail met je CV naar: vacatures@klever-mobility.com ter attentie van Ruud Sjamaar (General Manager), dan nemen wij contact met je op.

Klever Mobility NL B.V.

Regulierenring 15

3981 LA BUNNIK

www.klever-mobility.com

